

מינהל תקינה תפעול ואיכות השירות
לשכת התיירות אילת
כ"ו שבט, תשע"ד
27 ינואר, 2014

סימוכין: 2014-0045-23

לכבוד
סוכני הנסיעות
לשכת מארגני תיירות נכנסת

שלום רב,

הנדון: הודעה על מעבר קבוצות דרך מעברי הגבול טאבה ויצחק רבין

בהתאם להנחיית הנהלות מעברי הגבול טאבה ויצחק רבין, הנכם מתבקשים לעדכן מראש על כל קבוצה אשר חוצה את מעבר הגבול בכניסה או ביציאה.

למותר לציין, כי באפשרות הנהלות המסופים להטיב את השירות לתייר ע"י תגבור כוח האדם בהתאם, אם יידעו מראש על הגעת קבוצות ומספר התיירים.

לאחרונה דווח לנו כי סוכנים אינם מקפידים להודיע מראש על מעבר קבוצותיהם. כתוצאה מכך, זמן ההמתנה של התיירים הינו רב וממושך שלא לצורך.

מצ"ב לנוחותכם טופסי משלוח הודעה על מעבר קבוצות עבור כל מסוף.

אני מודה לכם מראש על שיתוף הפעולה.

בכבוד רב



אבי קנדלקר
מנהל לשכת התיירות אילת

העתקים: גב' אהובה זקן - סמנכ"ל בכירה תקינה תפעול ואיכות השירות – י-ם
מר איציק חי – מנהל מסוף טאבה
מר אריה זקס – מנהל מסוף יצחק רבין
גב' רקפת לוי – מנהלת תחום ביקורת שירותי תיירות ולשכות מידע
גב' אילנה דרורי – מנהלת תחום שירותי תיירות ופיתוח המוצר
גב' ננסי שדלז – ממונה הסרת חסמים בתיירות ומעברים – ירושלים

January 27, 2014

Dear Agents and Representatives,

Re: **Advance Notification of Groups crossing the Taba & Rabin Borders**

According to the Taba and Yitzhak Rabin Border Crossings instructions, you were asked to please inform in advance the crossing of groups.

This measure is taken in order to improve the terminals ability to serve the tourist and you better. Knowing in advance about incoming/outgoing groups would efficiently improve the issue of manpower.

Recently, it has been brought to my attention that a number of agents do not follow these instructions, resulting in unnecessary inconvenience and waiting.

For your convenience, attached is the forms you need to fill out per group.

I thank you for your co-operation in allowing us to help you make things easier.

Yours Sincerely,



Avi Kandelker
Director, Eilat Tourist Office