



תחום: בקורת גבולות ומעברים

נושא: טיפול בקבוצות תיור

מספר נוהל: 6.4.0014

דף 1 מתוך 6

תאריך עדכון: 15.7.2011

## נוהל הטיפול בקבוצות תיור.

### א. מטרת הנוהל

לקבוע את השיטה לטיפול בקבוצות תיור - הגשת הבקשה, כניסה לישראל ומעקב יציאה במעבר הגבול.

### ב. כללי

1. בהתאם לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952 והתקנות שהותקנו על פיו, משרד הפנים בישראל הנו הגורם המוסמך לטיפול ומתן אשרות תיור לקבוצות.
2. בנוהל זה תוגדר קבוצה כל קבוצה המונה עשרה תיירים ויותר.
3. קבוצות התיירים לגביהן יש להגיש בקשות לאשרות הינן קבוצות של אזרחי כל המדינות שאין עמן הסכמי אשרות.

### ג. קליטת סוכן חדש

"סוכן חדש" - חברה (בעלת ח.פ.) או סוכן (בעל רישיון עוסק מורשה) שטרם הגיש/ה בקשות במשרדנו.

1. ג. סוכן/משרד נסיעות המבקש להיקלט כסוכן חדש ימלא טופס קליטת סוכן חדש (נספח 1) ויעבירו בצירוף כל המסמכים הדרושים באמצעות מייל והמלצת לשכת סמנכ"ל בכיר לשירות לתייר במשרד התיירות. [bq@spring.gov.il](mailto:bq@spring.gov.il) או באמצעות פקס 02-6469513.
2. ג. הטופס ייבדק ע"י ראש ענף ביקורת גבולות ומעברים (להלן: רע"נ ב"ג) במחלקת בקורת גבולות במטה הרשות.
3. ג. במידה והבקשה אינה מאושרת יירשם הנימוק ותישלח תשובה מנומקת למבקש.
4. ג. במידה והבקשה מאושרת תועבר למבקש הודעת אישור הכוללת דרישת הפקדת ערבות בנקאית ראשונית בסך 50,000 ₪ בתוקף לשנה שתופקד בלשכת נתב"ג, להבטחת יציאת כל התיירים מהארץ במועד. הערבות תושב בתום שנה במידה והסוכן/ חברה עמד/ה בהתחייבותיו/ה ליציאת התיירים במועד בהתאם להוראות נוהל זה.
5. ג. לאחר הפקדת הערבות יועבר טופס הקליטה למחלקת חשבות לפתיחת סניפון ע"ש הסוכן / המשרד במערכת אביב.
6. ג. לאחר אישור הסוכן החדש, רע"נ ב"ג ישלח שוברי תשלום לסוכן ויעדכן במערכת אביב את מספרי השוברים.
7. ג. במידה ובתום שנת העבודה הראשונה מול הסוכן החדש נמצא כי לא היו נשירות תיירים בשיעור המחייב טיפול לפי הוראות נוהל זה, תושב הערבות לסוכן בתום השנה.





תחום: בקורת גבולות ומעברים

נושא: טיפול בקבוצות תיור

מספר נוהל: 6.4.0014

דף 2 מתוך 6

תאריך עדכון: 15.7.2011

## ד. הברורים אותם נדרש סוכן הנסיעות לערוך לפני הגשת הבקשה

- 1.ד. על הסוכן בישראל מגיש הבקשה לערוך בדיקה מקיפה לגבי התיירים באמצעות הסוכן בחו"ל.
- 2.ד. בדיקות אלו צריכות לכלול ברורים לגבי פרטי המוזמנים: מקצוע, תאריך לידה, מצב משפחתי, ביקורים קודמים בארץ ובמדינות אחרות.
- 3.ד. הסוכן בארץ יצרף מכתב הסבר לבקשה, לגבי הקשר עם הסוכן בחו"ל.

## ה. תנאים ודרישות

- ה.1. הבקשה לאשרת כניסה לקבוצת תיור, תועבר על טופס בקשה לאשרת כניסה (נספח 2). לבקשה תצורף רשימת התיירים (במתכונת המופיעה בעמ' 2 בנספח 2).
- ה.2. **כניסה כפולה**- במידה וחברי הקבוצה המבקשים לצאת לביקור קצר בירדן או במצרים, על סוכן הנסיעות להודיע על כך מראש, בעת הגשת הבקשה.
- ה.3. את הבקשה יש להעביר בדואר אלקטרוני [bg@spring.gov.il](mailto:bg@spring.gov.il) או בפקס 02-6469513.
- ה.4. הבקשה תוגש לפחות 10 ימי עבודה לפני מועד ההגעה הצפוי של הקבוצה. בתקופת חגים או חופשות מרוכזות, תטופל הבקשה באופן מזורז ככל שיתאפשר.
- ה.5. יש ליידע את הסוכן כי עבור קבוצת תיור המונה מעל 10 אנשים יש לשלם אגרה שונה, בהתאם ללוח אגרות.

## ו. הליך טיפול

### ו. הגשת הבקשה

- ו.1. רע"נ ב"ג יאשר לסוכן את קליטת הבקשה באמצעות נספח 3 או במייל חוזר.
- ו.2. רע"נ ב"ג יבדוק אם כל הפרטים לטיפול בבקשה מופיעים כנדרש. במקרה של צורך בהשלמת פרטים אודות הקבוצה יעביר הודעה בכתב על כך לסוכן הנסיעות.
- ו.3. הטיפול בבקשה המלאה יחל רק לאחר השלמת הפרטים הנדרשים ויימשך עד 10 ימי עבודה (ממועד השלמת הפרטים החסרים), למעט בקשות להזמנת קבוצות ממדינות הטעונות אבחון בטחוני המצריכות זמן טיפול נוסף. במקרים חריגים ודחופים תינתן החלטה בתוך פרק זמן קצר יותר במידת האפשר.





תחום: בקורת גבולות ומעברים

נושא: טיפול בקבוצות תיור

מספר נוהל: 6.4.0014

דף 3 מתוך 6

תאריך עדכון: 15.7.2011

## ז. אופן הטיפול

- 1.ז. מדינות אשר לאזרחיהן דרוש אבחון בטחוני, תועבר רשימת המוזמנים לבדיקת גורמי הביטחון.
- 2.ז. לאחר קבלת עמדת הגורמים או במידה ולא נדרשת עמדת גורמים, רע"נ ב"ג יבחן את הבקשה לאור התבחינים המעוררים חשש השתקעות ו/או עבודה לא חוקית בישראל שעשויים להביא לאי אישור הבקשה:
  - גיל.
  - מצב משפחתי.
  - מקצוע.
  - שהייה בלתי חוקית בעבר.
  - כניסות מרובות לישראל.
  - ביטול מעמד בעבר.
  - בקשות לכניסה/ מעמד שסורבו בעבר.
  - הגבלות כניסה (צו הרחקה, סירוב כניסה).
  - תדירות יציאות ממדינתו.
  - מדינות שניכרת מהן מגמת השתקעות תקופתית של תיירים.
  - נסיבות אחרות שיש בהן כדי לעורר חשש השתקעות ו/או עבודה לא חוקית.
- 3.ז. הוחלט לא לאשר כניסת אחד מחברי הקבוצה, יש למחוק את שמו מהרשימה ולציין ליד השם "מסורב". יש לעדכן במערכת האביב שכניסתו של הנ"ל מסורבת, וזאת על מנת למנוע הגשת בקשה באמצעות סוכן נסיעות אחר. במכתב התשובה לסוכן יפורטו המספרים הסידוריים של התיירים שלא אושרו ויציין כי באפשרות התיירים להגיש בקשות פרטניות בנציגות ישראל במדינתם.
- 4.ז. במידה והסוכן מעוניין בכל זאת בכניסת התיירים שלא אושרו ניתן להפנותו להגיש עבורם בקשות פרטניות בקונסוליה ולחילופין ניתן לדרוש כי יפקיד עבורם ערבות להבטחת יציאתם מהארץ במועד. גובה הערבות ייקבע ע"י רע"נ ב"ג, בהתייעצות עם מנהלת מחלקת ביקורת גבולות ומעברים בהתאם לנוהל ערבויות.
- 5.ז. במידה והחליט רע"נ ב"ג שלא לאשר את הקבוצה כולה, ילווה הסירוב בנימוק לסיבת הסירוב ויציין כי באפשרות התיירים להגיש בקשות פרטניות בנציגות ישראל במדינתם. הסוכן/ המשרד רשאי להגיש ערר, שיועבר להחלטת מנהלת המחלקה או לפעול בהתאם לסעיף 4.ז.
- 6.ז. במידה ולא עלה חשש השתקעות ו/או לעבודה בלתי חוקית בהתאם לתבחיני סעיף 2.ז. יאמת רע"נ ב"ג את הפרטים למול מערכת אביב. במידה ולא נמצאו הגבלות כלשהן יאשר הבקשה ויזין הנתונים בקובץ.
- 7.ז. בגמר הטיפול בבקשה יש להודיע לסוכן על סיום הטיפול ולזמנו לקבל "אישור לגבול" (נספח 4). בעת מסירת הטופס "אישור לגבול" לסוכן יש לבקש את שובר התשלום המקורי ששילם באמצעותו בבנק הדואר.
- 8.ז. פרטי השובר יעודכנו במערכת האביב בהתאם לנוהל גביית אגרות.
- 9.ז. רשות האוכלוסין, ההגירה ומעברי הגבול תעביר העתק מהאישור למעבר הגבול הרלבנטי ו/או לנציגות ישראל בחו"ל לבקשת סוכן הנסיעות.





תחום: בקורת גבולות ומעברים

נושא: טיפול בקבוצות תיור

מספר נוהל: 6.4.0014

דף 4 מתוך 6

תאריך עדכון: 15.7.2011

10.ז. השובר יתויק בצמוד להעתקי בקשות הסוכן לשם מעקב אחר כניסת ויציאת הקבוצה. עד שלב זה יהיו בתיק הבקשה המסמכים הבאים:

- \* הבקשה לאשרת כניסה.
- \* רשימה שמית של חברי הקבוצה.
- \* הודעה לתשלום.
- \* שובר התשלום בבנק הדואר.
- \* תרשומת עם סוכן הנסיעות.

## ח. כניסה – מעבר הגבול

- ח.1. בקר הגבול או נציג הרשות במעבר יסמן בטופס "רשימת תיירים בקבוצה" את שמות התיירים שנכנסו. תייר שהגיע ואינו מופיע ברשימה, יש לסרב כניסתו לארץ על פי נוהל שמספרו 6.4.0011.
- ח.2. תוטבע חותמת כניסה בטופס "מתן אישור כניסה לישראל לקבוצות תיור" במקום המיועד ויירשם מס' הנכנסים.
- ח.3. שני הטפסים יישלחו למחלקת ביקורת גבולות ומעברים למספר הפקס המצוין בטופס.
- ח.4. העתק מהטפסים יעברו לנציג סוכן הנסיעות המקבל את הקבוצה.

## ט. מעקב יציאה - מעבר גבול

- מחלקת ביקורת גבולות ומעברים בודקת ומפקחת אם סוכן הנסיעות עמד בדרישות. על נציג הרשות במעבר לפעול כדלקמן:
- ט.1. לפני עליית הקבוצה למטוס, יודיע נציג החברה על הגעת הקבוצה לנציג הרשות במעבר הגבול (ובנתב"ג יודיע לנציג הרשות בדלפק משרד הפנים באולם היוצאים).
  - ט.2. נציג הרשות במעבר יבדוק למול הרשימה שמסר הסוכן, ויסמן את חברי הקבוצה היוצאים. הבדיקות תיערכנה ליד נקודת ביקורת גבולות.
  - ט.3. בסיום הבדיקה יטביע בקר הגבול חותמת בטופס "מתן אישור יציאה מישראל לקבוצת תיור" במקום המיועד ויירשום את מס' היוצאים.
  - ט.4. נציג הרשות יעביר באמצעות הפקס את שני הטפסים - "רשימת התיירים" ומתן אישור היציאה, אל מחלקת ביקורת גבולות ומעברים במטה הרשות.
  - ט.5. נציג המחלקה יבדוק במערכת האביב את הרשימה כדי לוודא שחברי הקבוצה אכן עזבו את הארץ.

## י. אופן הטיפול לאחר נשירה

- י.1. במידה ונשר תייר מהקבוצה ונשאר בישראל מעבר לתוקף האשרה, תעדכן מחלקת בקורת גבולות ומעברים את מערכת האביב בהגבלות רותם וכרם לגביו.





**תחום: בקורת גבולות ומעברים**

**נושא: טיפול בקבוצות תיור**

**מספר נוהל: 6.4.0014**

**דף 5 מתוך 6**

**תאריך עדכון: 15.7.2011**

- י.2. מחלקת ביקורת גבולות תערוך טבלת מעקב נשירות לגבי כל סוכן.
- י.3. במידה ונתגלתה נשירה בשיעור נמוך מ-10% מן הקבוצה, ישלח רע"נ ב"ג לסוכן הודעת התראה בה יפורטו פרטי הנושאים (שם, מס' דרכון, מס' סידורי ברשימה). סוכן שקיבל בעבר הודעת התראה לפי סעיף זה ונתגלתה בקבוצתו נשירה נוספת בשיעור נמוך מ-10% בטרם חלפו 12 חודשים ממועד ההתראה, יישקל המשך הטיפול בו לפי סעיפים י.4 ו-י.5).
- י.4. סוכן שלא הפקיד ערבות קודמת ונשרו מקבוצתו מעל 10% מהתיירים בקבוצה תישקל דרישת הפקדת ערבות להמשך עבודה שוטפת. רע"נ ב"ג יודיע לסוכן בכתב כי לאור הנשירה נשקלת דרישת הפקדת ערבות להבטחת יציאת קבוצות עתידיות במועד וכי באפשרותו להעביר תגובתו בכתב ביחס לאמור בתוך 14 ימים ממועד משלוח המכתב. לאחר קבלת תגובת הסוכן, תתקבל החלטת מנהלת מחלקת ביקורת גבולות ומעברים בעניין דרישת הפקדת הערבות. עד לקבלת החלטה בעניין דרישת ערבות לפי סעיף זה, לא תטופלנה בקשות חדשות של הסוכן. סוכן שנדרש להפקיד ערבות מכוח סעיף זה וסירב לעשות כן, לא תטופלנה בקשותיו.
- י.5. סוכן שהפקיד ערבות ונשרו מקבוצתו מעל 10% מהתיירים בקבוצה, יישקל חילוט ערבותו. רע"נ ב"ג יודיע לסוכן בכתב כי לאור הנשירה נשקל חילוט הערבות שהופקדה להבטחת יציאת התיירים במועד וכי באפשרות הסוכן להעביר תגובתו בכתב ביחס לאמור וזאת בתוך 14 ימים ממועד משלוח המכתב. לאחר קבלת תגובת הסוכן תתקבל החלטת מנהלת מחלקת ביקורת גבולות ומעברים בעניין חילוט הערבות. עד לקבלת החלטה בעניין חילוט הערבות לפי סעיף זה, לא תטופלנה בקשות חדשות של הסוכן.
- י.6. לאחר חילוט ערבות מופקדת לפי הוראות פרק זה, תידרש הפקדת ערבות חדשה כתנאי להמשך עבודה שוטפת, סירב הסוכן להפקיד הערבות, לא תטופלנה בקשותיו.
- י.7. סוכן שרוב התיירים מקבוצתו (מעל 50%) נותרו בארץ מעבר לתוקף האשרה, תישקל הקפאת העבודה מולו עד ליציאה הנושאים מישראל. רע"נ ב"ג יודיע לסוכן בכתב כי לאור הנשירה בשיעור העולה על 50% נשקלת הקפאת העבודה מולו עד ליציאת הנושאים, וכי באפשרותו להעביר תגובתו בכתב ביחס לאמור בתוך 14 ימים ממועד משלוח המכתב. לאחר קבלת תגובת הסוכן, תתקבל החלטת מנהלת מחלקת ביקורת גבולות ומעברים בעניין הקפאת העבודה מול הסוכן. עד לקבלת החלטה בעניין הקפאת העבודה מול הסוכן לפי סעיף זה, לא תטופלנה בקשות חדשות של הסוכן.
- י.8. סוכן שחולטה ערבותו, הפקיד ערבות חדשה ונתגלתה נשירה נוספת מקבוצתו בשיעור העולה על 10%, יטופל לפי סעיף י.5 ככל שתחולט אף הערבות השניה, תישקל העלאת גובה סכום הערבות הבאה שתידרש. רע"נ ב"ג יודיע לסוכן בכתב כי לאור הנשירה הנוספת נשקלת העלאת גובה הערבות וכי באפשרותו להעביר תגובתו בכתב ביחס לאמור בתוך 14 ימים ממועד משלוח המכתב. לאחר קבלת תגובת הסוכן, תתקבל החלטת מנהלת מחלקת בקורת גבולות ומעברים בעניין העלאת סכום הערבות. עד לקבלת החלטה בעניין העלאת סכום הערבות לפי סעיף זה, לא תטופלנה בקשות חדשות של הסוכן.
- י.9. סוכן שחולטה ערבותו שלוש פעמים, תישקל הפסקת עבודה מולו. רע"נ ב"ג יודיע לסוכן בכתב כי לאור הנשירה נשקלת הפסקת עבודה מולו וכי באפשרותו להעביר תגובתו בכתב ביחס לאמור בתוך 14 ימים ממועד משלוח המכתב. לאחר קבלת תגובת הסוכן, תתקבל החלטת מנהלת מחלקת בקורת גבולות ומעברים בעניין הפסקת העבודה מולו. עד לקבלת החלטה בעניין הפסקת העבודה מול הסוכן לפי סעיף זה, לא תטופלנה בקשות חדשות של הסוכן.
- י.10. החלטות מנהלת מחלקת בקורת גבולות ומעברים לפי פרק זה תינתנה בין היתר בהתחשב בנסיבות הנשירה, שיעור הנשירה, מדינת מוצאם של הנושאים, התנהלות הסוכן לאחר הנשירה, עברו של הסוכן ונסיבות אחרות הקשורות בסוכן עצמו.



|                        |
|------------------------|
| מספר נוהל: 6.4.0014    |
| דף 6 מתוך 6            |
| תאריך עדכון: 15.7.2011 |

|                            |                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תחום: בקורת גבולות ומעברים | <br>רשות האוכלוסין<br>וההגירה |
| נושא: טיפול בקבוצות תיור   |                                                                                                                  |

י.11. על החלטות מנהלת מחלקת בקורת גבולות ומעברים ניתן להגיש ערר אחד שיידון ע"י ראש מינהל מעברי גבול ברשות. על החלטות ראש מינהל מעברי גבול ניתן להגיש עתירה מינהלית.

#### **יא. נספחים**

- יא.1 [טופס קליטת סוכן חדש – נספח 1.](#)
- יא.2 [טופס בקשה לאשרה – נספח 2.](#)
- יא.3 [אישור קבלת הבקשה – נספח 3.](#)
- יא.4 [אישור לגבול – נספח 4.](#)

#### **יב. החוק וסעיפיו**

- יב.1 חוק הכניסה לישראל התשי"ב 1952.

