

לכבוד

פרופ' נחמן אש - מנהל "מגן ישראל"
ד"ר שרון אלרעי פרייס – ראשת שירותי בריאות הציבור
ח"כ אורית פרקש הכהן - שרת התיירות
אמיר הלוי – מנכ"ל משרד התיירות
פיני שני – סמנכ"ל בכיר משרד התיירות

הנדון: המתווה לכניסת תיירים לישראל

שלום רב,

לקראת ההנעה מחדש של תנועת התיירות לישראל, אנו מבקשים כי במסגרת הדיונים לקראת קבלת ההחלטות בנושא, יהיו מונחים לפניכם חוות דעתנו המפורטת להלן. מיכיון שמרבית מוחלטת של תחילת תנועת התיירים תהיה באמצעות חברי הלשכה, נבקש כי טרם החלטה סופית תסכימו להעביר לעיוננו את הנוהל לצורך הערות מקצועיות לשיקולכם.

הנושאים המרכזיים בפנייתנו:

- רקע על הלשכה ותפקידה המרכזי בתחילת המשבר וביציאה המתוכננת ממנו.
- בדיקות סרולוגיות, השלכות והצעה לקבלת תוצאות מחו"ל תוך שמירה על אמות המידה המקצועיות.
- הצעה לגיבוש אסטרטגיה המאשרת ומאמצת סטנדרטים מחו"ל העונים לתנאי הסף המקצועיים הנדרשים בישראל, בנוסף לדרישה להתאמה לסרגל הסטנדרטים בישראל.
- ניהול תנועת קבוצות תיירים בנתב"ג.
- ניהול תנועת קבוצות תיירים בישראל.
- הרשות הפלסטינית.

1. רקע על הלשכה ותפקידה המרכזי בתחילת המשבר

בתחילת משבר הקורונה, הייתה לשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל, הגורם המרכזי בניהול תנועת התיירים ויישום החלטות משרד הבריאות בכל פעם שהוחלט לבדד תיירים ממדינות מסוימות, או לחלופין, לאפשר המשך כניסת תיירים ממדינות שלגביהן הוחלט שאין מניעת כניסה.

מנכ"ל משרד הבריאות דאז, משה בר סימן טוב וראשת שירותי בריאות הציבור דאז, פרופ' סיגל סדצקי, עמדו אתנו בקשר רצוף למתן סיוע וביצוע חקירות אפידמיולוגיות. לא יהיה זה מוגזם לקבוע, כי בתחילת המשבר, תפקידה ותרומתה של הלשכה להתמודדות עם המשבר היה חשוב במיוחד. התיירים הפכו באחת מאורחים רצויים ומכובדים, לפליטים בישראל. הלשכה, בשיתוף משרד התיירות, הייתה הגורם שסיפק פתרונות אופרטיביים ליישום החלטות משרד הבריאות.

לשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל מאגדת את כלל מארגני התיירות לישראל, והיא מונה כ-140 חברות המעסיקות כ-2000 עובדים, המתמחים בשווקים השונים מרבית מוחלטת של התיירות המאורגנת לישראל (בודדים, משפחות וקבוצות) מתבצעת ע"י חברי הלשכה, הפועלים בחו"ל ליצירת התנועה לישראל, ובניהולה בארץ הלכה למעשה, בידינו ניסיון וידע רב בכל מה שקשור לתנועת תיירות בעולם בכלל ובישראל בפרט. **חברי הלשכה מהווים נדבך מרכזי ליישום כל ההחלטות שיתקבלו בנושא על ידכם.**

2. בדיקות סרולוגיות בחו"ל תוך שמירה על אמות המידה המקצועיות

- משיחות שקיימנו, אנו למדים כי בכוונתכם לחייב בדיקה סרולוגית לצורך אישור כניסת תיירים מחוסנים ומחלימים לישראל. בעניין זה אנו מבקשים להעיר כדלקמן:
- ככל שיסכימו התיירים לבדיקה סרולוגית בכניסה לישראל, הרי שאין כל בעיה.
 - בדיקת דם מעלה דילמות בנושאים הקשורים לחיסיון מידע אישי. פרופיל המידע שמוסר אדם במסגרת בדיקת דם יכול להיות נרחב מהנדרש לבדיקת קורונה בלבד. אנו מציעים כי תימצא הדרך להבטיח חיסיון המידע האישי שיתקבל מבדיקות הדם, עד כדי הבטחה מדינתית שכל מידע אחר לא ייאסף ולא ישמר. **הבטחה מדינתית חשובה לנו מאוד בקשר עם הגורמים בחו"ל.**
 - אישורי בדיקות סרולוגיות למחוסנים ומחלימים אשר הונפקו בחו"ל, לאחר בחינתכם המקצועית ועמידה בסטנדרטים מחייבים שתקבעו.

מכיוון שטרם נקבעו סטנדרטים ופותחו הממשקים שיוכלו לאפשר תיקוף של אישורי חיסונים, מחלימים ובדיקות סרולוגיות, עפ"י הידוע לנו, הנכם עומדים לקבל החלטה כי יש לבצע בדיקות סרולוגיות בכניסה לישראל בלבד.

3. הצעה לגיבוש אסטרטגיה המאשרת ומאמצת סטנדרטים מחו"ל

אנו מציעים כי תישקל האפשרות לאמץ סטנדרטים ומערכות בינלאומיות שניתן לסמוך עליהן עפ"י כל הקריטריונים שיניחו את דעתכם ואת דעת הגורמים המקצועיים מתחום אבטחת המידע ואמינותו.

קיימות היום מערכות המופעלות על-ידי גורמים בינלאומיים מוכרים, מוערכים ומאושרים גם בישראל, שלא ניתן להטיל ספק באמינות האישורים המונפקים באמצעותן. בקליפת אגוז נציין כי מערכות אלו, **בשלב ראשון**, מתקפות את זהות התייר באמצעות צילום עצמי וסריקת הדרכון הביומטרי (סטנדרט בינלאומי מוכר ע"י רשויות התעופה בעולם). **בשלב שני** מופנה התייר לביצוע הבדיקות רק במעבדות המחוברות למערכת. המעבדות המסוימות בלבד מאשרות ישירות וללא מגע והתערבות הנוסע, ביצוע הבדיקות ותוצאותיהן ישירות לדרכון הדיגיטלי שנוצר בתחילת התהליך. נשמח לפרט בנושא.

4. היתרונות באימוץ אישורי בדיקה בחו"ל:

- מניעת/קיצור תורים בנתב"ג, המוגבל מאוד בתנועתו לאור ההנחיות.
- מניעת חשש בנושא שמירת פרטיות וצורך בדגימות דם העלולות ליצר אתגרים תדמיתיים.
- מניעת מקרים של תיירים המגיעים ואינם עוברים את הבדיקות בישראל.

4. תנועת קבוצות תיירים בנתב"ג

ללשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל חברה כלכלית "סמייל שרותי תיירות בע"מ". החברה פועלת בנתב"ג ומעסיקה עשרות עובדים שתפקידם קבלת הקבוצות מרגע הגעתן לאולם הנכנסים, ועד להעברתן לחניון האוטובוסים המיוחד עבור קבוצות תיירים (כאמור, המרבית המוחלטת של התיירות הקבוצתית מנוהלת על-ידי חברי הלשכה). אנו נמצאים בדיונים מתקדמים עם הגורמים בשדה ליצירת נוהל העברת קבוצות תיירים אורגניות בדבוקה אחת, ובכך לחסוך זמן ומקום יקר, הנמצאים בחסר רב בצל ההנחיות להפעלת נתב"ג. אנו מבקשים כי תהיה קבוצת הנחיות נפרדת לעניין נתב"ג, עבור קבוצות תיירים אורגניות המגיעות לארץ, מסיירות בה ויוצאות ממנה יחדיו.

5. תנועת קבוצות תיירים מאורגנות בישראל

אנו מבקשים כי יתקיים דיון ייעודי לעניין קבוצות הומוגניות של תיירות מאורגנת והתאמת התווים המחייבים. כך לדוגמא, קבוצות הומוגניות שיצאו יחדיו מחו"ל, טסו יחדיו ומטיילות יחדיו, יש לשקול לגביהן מגבלות קיימות. לדוגמא: מספר נוסעים באוטובוס, אירוח באתרי תיירות וכו'. תכלית התווים הכללית מכוונת לתנועת קהל שאינו הומוגני.

6. רשות הפלסטינית

ישנם אתרי תיירות מרכזיים הנמצאים בשטחי הרשות הפלסטינית. כמו כן, ישנם מלונות בתחום הרשות. הנושא יתגלגל אל מפתן חדר הדיונים שלכם כבר בקרוב, וראוי שיהיה נדון ויקבל התייחסות ומתווי פעולה עתידיים. כ-15% מהתמ"ג של כלכלת הרשות תלוי בתיירות הנכנסת. גורמי הביטחון והאוצר בישראל תומכים בפעילות זאת. לא מיותר לציין, שפעילות זאת לעיתים, אינה מסבה נחת למארגני התיירות בישראל, אולם תכנון והתייחסות נדרשים כבר עתה. מארגני התיירות ברשות הפלסטינית מקיימים קשרי עבודה הדוקים עם הנהלת הלשכה וחבריה. לפני כחודשיים הוקם צוות עבודה משותף בתמיכת משרדי התיירות בישראל וברשות.

נודה כאמור להתייחסות המובאת לעיל. הנהלת הלשכה עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה והתייעצות טרם גיבוש המתווה הסופי.

**בכבוד רב
יוסי פתאל**

מנכ"ל

העתק : הנהלת לשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל