



Israel Incoming Tour Operators Assoc.

6 באוקטובר 2021
ל' בתשרי תשפ"ב

לכבוד:
ערן יעקב
מנהל רשות המיסים בישראל

הנדון: רשות המיסים בישראל-מארגני התיירות הנכנסת לישראל

שלום רב,

אני פונה אליך לקראת דיון בועדת הכלכלה, אשר אמור להתכנס בעתיד הקרוב במטרה לדון במדיניות רשות המיסים בטיפול והיחס למארגני התיירות הנכנסת לישראל.

בטרם אפרט את מהות פנייתי אליך, אציין בקליפת האגוז את תרומתה של התיירות הנכנסת לכלכלת ישראל:

1. מדובר בענף הייצוא ה-6 בגודלו בישראל (בדומה לתעשיית הייצוא הבטחוני).
2. מארגני התיירות הנכנסת לישראל משווקים את ישראל ברחבי העולם, מארגנים ומפעילים את הסיורים עם הגעת התיירים לישראל.
3. הלשכה הנה ארגון המעסיקים החתום על הסכם העבודה הקיבוצי עם אגודת מורי הדרך.
4. כ-15% ממקומות העבודה בפריפריה תלויים בתיירות הנכנסת.
5. 75% מסך תנועת התיירים בפריפריה הינה באמצעות מארגני התיירות הנכנסת לישראל.
6. התיירות המאורגנת לישראל מהווה כ-50% מסך תנועת התיירות המשווקת לישראל וכ-70% מסך המחזור הכספי במטבע זר של תנועת התיירות המשווקת.
7. בלשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל חברים כ-150 חברות, אשר העסיקו ערב המשבר, כ-2,000 עובדים.

לא מיותר להוסיף כי ענף התיירות הנכנסת לישראל הינו הענף שנפגע באופן הקשה ביותר ממשבר הקורונה. מאז חודש מרץ 2020, מושבתים עסקי המארגנים בהוראת המדינה, שאינה מאפשרת כניסת תיירים לישראל. אחריותה של המדינה באה לידי ביטוי בהסדרים מיוחדים, כולל הרחבת מחזור החברות שקיבלו מענקי תמיכה במסגרת חוק הקורונה ל-400 מיליון (מחזרה של החברה הגדולה ביותר בלשכה).

לאור כל האמור, היה מצופה כי רשות המיסים תנהג במקצועיות והרגישות המתבקשים.





Israel Incoming Tour Operators Assoc.

שמה וחשיבותה של התיירות הנכנסת נישא בפי כל (וללא יוצא מהכלל) ובכל הזדמנות במסגרת המשבר הנוכחי, כולל הצורך במתן סיוע ייחודי לענף. הגיעו הדברים לידי כך, שהנושא אף היה חלק מההסכם להקמת הקואליציה של הממשלה הנוכחית. כאמור, כולם, לפחות בע"פ, הביעו הבנה ונכונות עד שהגענו אל שעריה של רשות המיסים. בשערי טירתכם הבירוקרטית, נתבקשו חלק מחברי הלשכה להוכיח שהם בין החיים בכלל. חברי הלשכה עומדים נבוכים בפני חיל המיסים הישראלי המתעקש לומר עליהם קדיש בעודם בחיים.

בישיבת ועדת הכלכלה מיום 16.8.21 בנושא "הדרישה מעסקים להחזיר מענקי קורונה שקיבלו" אף הגדלתם לעשות והודעתם לחברי הועדה כי הרשות אינה דורשת החזר כספים עד למיצוי מלא של ההשגות והדיונים. הודעת הנציג מטעמך התקבלה בסיפוק רב ורק בישיבה נוספת הבהרנו, לתדהמת וכעס חברי הועדה, כי אין בדברים ממש. לאור הנ"ל, פנינו ליו"ר הועדה על מנת לכנס דיון נוסף בנושא התיירות ולקראת דיון זה אני מבקש את התייחסותך לסעיפים המפורטים להלן בעניין אי מיצוי הזכאות להשתתפות בהוצאות קבועות למענקים בענף התיירות הנכנסת במסגרת חוק התכנית לסיוע כלכלי (נגיף הקורונה החדש) (הוראת שעה), תש"ף-2020;

דחיית תביעות לאור ירידה ניכרת בהוצאות ודיווח אפס למע"מ במשך תקופה ממושכת:
עסקים בתחום התיירות הנכנסת לישראל ממשיכים להתמודד עם הנזק הכלכלי והפגיעה העמוקה והממושכת ביותר מכל ענפי המשק. כאמור, בהוראת המדינה הם מנועים לפתוח את עסקיהם מאז חודש מרץ 2020. חברות בתחום התיירות הנכנסת מקבלות הודעות דחייה לקוניות של תביעותיהם, מהסיבה שבמשך תקופה ממושכת דיווחו מחזור אפס ומשכך קרן הפיצויים רואה בעסקם כעסק שנסגר. כל מילה נוספת בנושא זה מיותרת, ועל כך נאמר "ואידך זיל גמור".

הגדרה והכרה בהוצאות הקבועות:

- לאור המצב הקשה, כפי שפורט ונגרם בהוראת ואחריות המדינה, יש לתת פרשנות המתיישבת עם תכלית החוק לפצות את העסקים שנפגעו עקב המשבר והמגבלות שכפתה המדינה על המארגנים, באופן שהשפיע על עבודתם בין היתר בתחומים הבאים:
- הכרה בהוצאות פרסום עבור שנת **2020** שירדו לטמיון (שיווק וארגון תיירות מאורגנת לישראל כרוך בהכנות פעילות כלכלית שיכולה לעיתים לקחת גם שנים מראש, כמו למשל במקרה של כנסים).
 - הכרה בהוצאות שכר, לרבות תשלום פיצויים לעובדים שסיימו חל"ת ופוטרו, וכן הכרה בשכר בעלי שליטה.
 - הכרה במקדמות ששולמו לספקי שירותים שלא הושבו (מלונות, חברות תעופה ופרמיות לסוכנים).
 - הכרה בהוצאות שהוצאו בשנת **2019** עקב פער בין עיתוי ההוצאה להפקת ההכנסה.





Israel Incoming Tour Operators Assoc.

זמן התגובה לטיפול בהשגות ודרישת החזר מענקים:

עסקים רבים בתחום התיירות הנכנסת מתמודדים עם השגות ודרישה להחזר מענקים. על פי סעיף 20 לחוק, החלטה בהשגה תינתן בתוך 120 ימים, אך בפועל זמן התגובה אורך חודשים ארוכים מעבר לקבוע בחוק, ובו בעת נאלצים המארגנים להתמודד עם דרישת רשות המיסים להשבת המענקים ששולמו ואף למעלה מכך - ביצוע קיזוזים חד-צדדיים עבור השגות שטרם נענו. אמנם ניתן להתרשם מהאמור שזמננו בידנו, אולם הלחץ הכלכלי האדיר בו שרויים מארגני התיירות הנכנסת לישראל אינו מותיר בידם את האפשרות להמתין מעבר לאמור בחוק. למעלה מכך, מצופה שלאור מצבם המיוחד של מארגני התיירות הנכנסת לישראל, הייתה ניתנת עדיפות למתן תשובות וטיפול בפניותיהם.

מחזור הבסיס לצורך חישוב המענק:

לאור עמדת מע"מ, עסקים רבים בתחום התיירות הנכנסת דיווחו במשך שנים על מחזור המכירות ממחזור הרווח, דבר שיצר כשל מובנה בבחינת מחזור הבסיס לצורך קביעת זכאותם.

בחינת הזכאות על פי הדיווח למע"מ:

בחינת ההוצאות על פי הדיווח למע"מ מייצרת עוול לעוסקים בתחום מאחר וחלק גדול מהם נושא בהוצאות פטורות לספקים בחו"ל שאינן מדווחות למע"מ. אופן בחינת הזכאות אינו עולה בקנה אחד עם תכלית החקיקה. מטרת החוק המוצהרת הינה לשפות את העסקים ולשמור עליהם כעסקים חיים שיוכלו להתאושש עם הסרת המגבלות (כזכור, לעניין התיירות הנכנסת, טרם הוסרו המגבלות). אולם אופן בחינת הזכאות ומועד התשלום יצר עיוות לפיו ככל שהעסק יצמצם את יכולת הישרדותו, קרי, יקטין את הוצאות השיווק הקבועות שלו, יפטר את העובדים, ולא יקיים מנגנון שישמר את הקשר עם הלקוחות - כך יקטן הפיצוי שיקבל העסק.

לסיכום: נקל להבין את כעסנו ותסכולנו הרבים. פעילות רשות המיסים, בבואה לטפל בתחום התיירות הנכנסת, הפך למכפיל נזק של נגיף הקורונה. לאור חשיבות ודחיפות הנושאים הנ"ל, אשמח לקבל את התייחסותך בהקדם.

בכבוד רב
יוסי פתאל
מנכ"ל

העתקים:

אמיר הלוי, מנכ"ל משרד התיירות

