

דף מסרים – שומרים על התיירות הנכנסת - "חרבות ברזל" נובמבר 2023

למה חשובה התיירות הנכנסת ביציאה ולאחר משבר מלחמת "חרבות ברזל"

- המשבר הנוכחי מקפל בתוכו משבר תדמיתי בינלאומי לישראל. מעבר לתמונות המלחמה שמעוררות ביקורת בחו"ל התפרצות גלי האנטישמיות מהווים מכפיל נזק לתדמית ישראל. משבר חמור זה מחייב מחשבה על "התחלה חדשה" במקום המשך הקיים שנושא על גבו את רשמי המשבר. יש חשיבות בריענון המיתוג והמסרים ושימוש במארגני התיירות הנכנסת להפצת המסרים המעודכנים בעולם.
- כ-80% מהתיירים המבקרים בישראל משנים את עמדתם לטובה. תיירות נכנסת היא כלי האפקטיבי ביותר לשיקום תדמיתה ומעמדה של ישראל בעולם. ראוי היה שממשלת ישראל תראה בתיירים לישראל ככלי מרכזי בנושא פעילות לתיקון התדמית ובהתאם תקצה תוכניות ומשאבים.
- התיירות הנכנסת לישראל מהווה מחולל תעסוקה חשוב בפריפריה
- לתיירות בכלל ולתיירות הנכנסת בפרט יכול תפקיד מרכזי בשיקום האזורים שפוננו בעטיה של המלחמה. אזור העוטף מתבסס לפרנסתו על חקלאות ותיירות. הנושא צריך חלק מפעולות ותפקיד מנהלת תקומה בשת"פ איתנו כבר התחלנו במיפוי העסקים בעוטף. מצ"ב מפה שהכנו <https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?hl=en&ll=31.462602043452875%2C34.51459900000001&z=10&mid=1AtTRNidCkijqZxEHZp179whbJx3wLpw>
- קשר רציף עם חו"ל ע"י חברי הלשכה בתמיכת המדינה. חשוב מאוד ודחוף מאוד, לשמור על קווי תקשורת פתוחים עם שותפים עסקיים בחו"ל. יש לעדכן אותם באופן שוטף ושקוף לגבי המצב הבטחוני, ציפיות לתקופה הקרובה וההשלכות על פעילות התיירות.
- האלם של מדינת ישראל מול השותפים בחו"ל מותיר את התודעה המצטברת אצל עמיתנו לתמונות ממהדורות החדשות בלבד. שמירת קשר רצוף ושיקוף המצב לאשורו בישראל כולל רוחם המיוחדת של אזרחי ישראל קריטית. שמירת קשר עם חו"ל בזמן משבר עולה גם מעיון במאמרים מקצועיים בנושא שנכתבו מניסיון מדינות אחרות.
- במשבר הקורונה הכירה הממשלה בייחוד וחשיבות שימור מארגני התיירות הנכנסת בהחלטה ממשלה מיוחדת (החלטת ממשלה 857) לעניין המשך שימור תשתיות התיירותית, במסגרת ההחלטה לשיפור השקעות במלונות הכירה הממשלה בכך שהתנועה למלונות בפריפריה מסופקת ב-75% ע"י מארגני התיירות הנכנסת.
- כבר ב-2015 קיבלה החלטה שקובעת סיוע לענף התיירות בעיתות משברים גיאופוליטיים (החלטת ממשלה 333) שלא יושמה מעולם.
- להבדיל מעסקים "רגילים" שהוצאות חודשיות קשורות ברובן בהכנסות לאותו חודש הוצאות בתיירות הנכנסת כל הוצאות שלנו בינואר-ספטמבר ירדו לטמיון מכיון שהיו קשורות בעונה שאמורה הייתה להתחיל באוקטובר 2023 וחצי השנה שאחריו.



- בכל המשברים בעבר נקבע מתווה וסיוע יחודי לענף התיירות כך היה ב"בצוק איתן" 491 מיליון ש"ח וסכומים שונים בכל ארוע

הנזק למארגני התיירות הנכנסת לישראל מהווה נזק כללי לכלכלת ישראל

- המשאב החשוב ביותר למארגני התיירות לישראל הוא כוח האדם המומחה במשרדים. הכשרת עובד/ת אורכת 3-4 שנים.
- תנועת התיירות לישראל "התאפסה" נוכח המשבר הבטחוני והפסקת הטיסות לישראל.
- מארגני התיירות הנכנסת לישראל מבקשים מהמדינה לסייע בשימור כוח האדם ע"י השתתפות בתשלום שכר לעובדים לטובת שימורם עד תום המצב המלחמתי ועוד מספר חודשים לאחריו מכון שתנועת תיירות לא תתחיל ב"יום המחרת"
- מספר העובדים המומחים, הנמוך יחסית לתפוקה בהכנסות למדינה והיקפי התעסוקה המיוצרים ע"י מארגני התיירות הנכנסת, כדאי למדינה בכל היבט.
- טרם הצליחו מארגני התיירות הנכנסת לגייס מחדש את כוח האדם בעקבות משבר הקורונה. סבב פיטורים נרחב עתה יגרום לרתיעה במשק לעבוד בתחום שיחשב כבעל סיכון גבוה לפיטורים עבור העובדים בתחום.

חשיבותה של התיירות הנכנסת לכלכלת ישראל

- ענף יצוא שירותים הרביעי בגודלו מכלל ענפי היצוא של ישראל.
- התיירות הנכנסת מהווה כ-10% ממקומות העבודה בפריפריה.
- כלכלת ערים (לדוגמא: ירושלים, טבריה, נצרת, עכו, צפת ועוד) תלויה בביקורי תיירים מחו"ל.
- היקף ענף תיירות מאורגנת לישראל: 150 חברות 2000 עובדים.
- כל עובד מייצר בממוצע 1.1 מיליון \$ הכנסות למדינה.
- 40,000 משרות (מורי דרך, מלונאות, נהגים, אתרי תיירות ועוד).
- ארגון המעסיקים של מורי הדרך בישראל. 230,000 ימי הדרכה ו-2500 משרות מורי דרך.
- 6,500,000 ארוחות במסעדות בפריפריה.
- 200,000 ימי תחבורה באוטובוסים תיירים.
- 75% מתנועת התיירים מחוץ לירושלים ות"א באמצעות התיירות המאורגנת.
- 39% מתנועת התיירות בירושלים היא תיירות מאורגנת.
- ישראל אחראית על המקומות הקדושים לשלוש הדתות: נצרות, יהדות ואיסלאם.
- ממשלת ישראל הכירה בחשיבות התיירות לישראל להתאוששות המשק לאחר משבר הקורונה בהחלטה מספר 857 בה נאמר בין השאר: "מטרת הגדלת התמיכה... ומתוך הכרה בחשיבות מארגני התיירות הנכנסת כסקטור חשוב להתאוששות עתידית של ענף התיירות בישראל, ובמטרה כי עם חלוף הקורונה, יתקיימו פעולות שיווק כאמור באופן יעיל על ידי מארגני תיירות בעלי ניסיון ומומחיות בתחום".
- חשיבות הענף לישראל בדו"ח מיוחד שפרסם המכון למחקרי בטחון INSS
- ציטוטים: " ניתן לראות במספר התיירים הנכנסים סמן לתחושת הביטחון של התיירים בישראל. היקף התיירות הוא



גם מדד לאטרקטיביות של ישראל ולנורמליזציה ביחסי ישראל עם מדינות שונות... מעיון בגרף הרב שנתי של מספר התיירים הנכנסים לישראל עולה, כי לאירועים ביטחוניים מוגבלים בהיקפם... היקף התיירות לישראל היא הישג שיש לפתחו בשל חשיבותו המדינית, החברתית והכלכלית, ולהביאו בחשבון גם בענייני הביטחון".

לינק: inss.org.il התיירות לישראל והביטחון הלאומי - המכון למחקרי ביטחון לאומי

בברכה,

יוסי פתאל

