

הסכם קבוצתי לביטוח רפואי לתיירים בישראל

שנערך ונחתם ברמת גן ביום _____

בין: **הראל חברה לביטוח בע"מ**

ח.פ. : 520004078

מרחוב : אבא הלל 3, רמת גן

(להלן: "החברה" או "המבטח" או "הראל")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ. : _____

מרחוב : _____

(להלן: "בעל הפוליסה" או "סוכנות התיירות" או "הסוכנות")

מצד שני;

הואיל: ולשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל (להלן: "הלשכה") התקשרה בהסכם עקרוני עם הראל לטובת חבריה (שהינם סוכנויות לנסיעות פעילות בישראל, אשר פועלות, בין היתר, בשיווק טיולים בישראל עבור תיירים, שאינם תושבי ישראל), לפיו כל סוכנות שהינה חברה בלשכה תוכל לפנות להראל ולהתקשר עמה בהסדר לביטוח תיירים עבור לקוחותיה, והכל בכפוף לחתימתה על הסכם זה, ועל פי התנאים המפורטים בהסכם זה.

והואיל: והראל הינה חברת ביטוח מורשית כדין והיא מצהירה כי הינה בעלת ידע מקצועי, ניסיון ויכולת בתחום ביטוחי הבריאות;

והואיל: ובעל הפוליסה מעוניין להתקשר עם המבטח בהסכם זה לעריכת ביטוח רפואי קבוצתי עבור לקוחותיו, שהינם תיירים השוהים במדינת ישראל (להלן: "המבוטחים"), והכל כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל: והמבטח מסכים לבטח את המבוטחים על פי התנאים וההוראות המפורטים בהסכם זה, על כל נספחיו להלן ובהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה המצ"ב כנספח א' להסכם זה (להלן: "הפוליסה" או "פוליסת ביטוח תיירים קבוצתית");

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, כמפורט בהסכם זה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

- 1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות**
 - 1.1 המבוא להסכם זה, ההצהרות הכלולות בו והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ותנאי מתנאיו.
 - 1.2 כותרות סעיפי ההסכם נועדו לשם הנוחות וההתמצאות בלבד והן לא תשמשנה לצורכי פרשנות הסכם זה.
 - 1.3 במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות כל נספח, או בין הוראות נספח אחד למשנהו, או אם תהיה אי בהירות לגבי הפירוש הנכון של הוראה כלשהי, יפורש הדבר עפ"י ההוראה המגשימה את תכליתו של ההסכם שבין הצדדים.
 - 1.4 **רשימת נספחי ההסכם:**
 - 1.4.1 נספח א' - פוליסת ביטוח תיירים קבוצתית.
 - 1.4.2 נספח ב' - קובץ מבוטחים.
- 2. הצהרות והתחייבויות המבטח**

החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

 - 2.1 היא עומדת בהוראות הדין הישראלי, לרבות לעניין רישוי וביטוח ובהנחיות משרד האוצר, לעניין מתן שירותי ביטוח רפואי, וכי היא תמשיך לעמוד בתנאים אלה, כל עוד הסכם זה יהיה בתוקף.
 - 2.2 עומדים לרשותה, ויעמדו לרשותה למשך תוקפו של הסכם זה, המשאבים, האמצעים, היכולת וכוח האדם בעל ההכשרה המתאימה הדרושים למתן השירותים בהתאם לפוליסה, כהגדרתה בהסכם זה.
 - 2.3 נכון למועד ההסכם, אין כל מגבלה חוקית, עסקית, חוזית או אחרת המגבילה אותה ו/או המונעת ממנה ו/או העלולה להגביל אותה ו/או למנוע ממנה מלהעניק את שירותי הביטוח ולבצע את התחייבויותיה כאמור בהסכם זה, במלואן ובמועדן, והיא תבצע את הוראות הסכם זה בנאמנות, במקצועיות, בתום לב ובמסירות.
- 3. הצהרות והתחייבויות בעל הפוליסה**

בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

 - 3.1 אין כל מניעה ו/או הגבלה בהסכם או בדיון להתקשרותו בהסכם זה.
 - 3.2 בעל הפוליסה מתחייב כי הוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל הפוליסה.
 - 3.3 ידוע לבעל הפוליסה, כי הסכם זה מסדיר את מערכת יחסים בין בעל הפוליסה לבין המבטח. התחייבויות המבטח כלפי המבוטחים במסגרת שירותי הביטוח מוסדרים בפוליסה, שתנאיה יכול וישתנו מעת לעת בהתאם להוראות ההסכם ו/או הדין הישראלי החל והמצב התחיקתי. במקרה שיחודש ההסכם לתקופה נוספת, תנאי הביטוח שיחולו ויחייבו את המבטח יהיו התנאים הקבועים בפוליסה הרלוונטית בעת החידוש.

3.4. להוות כתובת למסירת הודעות ומסמכים למבוטחים, לרבות הודעות ומסמכים הנדרשים מכח הדין ו/או על פי הוראות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון. בעל הפוליסה מתחייב להעביר הודעות, מסמכים ודיווחים אלו לידי המבוטחים, ובכלל זה למסור לכל אחד מהמבוטחים את העתק הפוליסה, דף פרטי ביטוח וכרטיס מבוטח (כהגדרתו בפוליסה). בעל הפוליסה מתחייב לשמור תיעוד של מסירת המסמכים כאמור למבוטחים ולמסור אותו למבטח ככל שיידרש.

4. מהות הביטוח וההתקשרות

- 4.1. המבטח יעניק למבוטחים כיסוי ביטוחי בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובפוליסה המצורפת כנספח א' להסכם זה.
- 4.2. במידה ויחולו שינויים בהוראות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון ו/או בהוראות כל דין אחר החל על החברה, כמבטחת, תהא החברה רשאית לערוך את השינויים המתבקשים מכך בפוליסה. עלויותיהם של השינויים כאמור בהוראות הפוליסה והחלתם על בעל הפוליסה ו/או על המבוטחים החל ממועד השינוי, יידונו בין הצדדים ויקבעו בהסכמה מראש ובכתב. במידה והצדדים לא יגיעו להסכמה כאמור, בתוך 30 ימים, כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לבטל את הפוליסה.
- 4.3. מובהר, כי המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הרפואיים שיינתנו למבוטח, אשר אינם מבוצעים בפועל על ידי המבטח, ולנזקים ככל שייגרמו למבוטח ו/או למי מטעמו ו/או עקב בחירתו של המבוטח בנותן שירות ו/או הפנייתו של המבוטח על ידי המבטח לנותני שירותים רפואיים ו/או עקב מעשה או מחדל של נותני השירות.

5. הצטרפות לביטוח

- אופן ההצטרפות לביטוח יהיה כמפורט בפוליסה וכמפורט להלן:
- 5.1. בעל הפוליסה ימסור למבטח, מראש ולפני מועד תחילת הביטוח המבוקש, עבור כל מועמד לביטוח, קובץ מבוטחים, בהתאם למבנה המצ"ב להסכם זה כנספח ב', הכולל את המידע שלהלן לגבי כל תייר המועמד לביטוח בפוליסה: מס' דרכון, שם פרטי, שם משפחה, מין, תאריך לידה, תאריך תחילת ביטוח, תאריך סיום ביטוח, ארץ מוצא, כתובת מייל ומספר טלפון נייד, וזאת, כפי שיתבקש ממנו, בהיקף הדרוש למבטח לשם קיום חובותיו על פי דין ולפי הפוליסה וכן יודיע בעל הפוליסה למבטח על כל שינוי בפרטי מועמד לביטוח ו/או מבוטח כפי שמצוינים לעיל.
- 5.2. הצפי למספר המבוטחים בתכנית זו הינו _____ מבוטחים לשנה.

6. הפסקת תקופת הביטוח

- 6.1. בעל הפוליסה מתחייב להודיע למבטח על הפסקת תקופת הביטוח עבור כל מבוטח, לא יאוחר מחמישה (5) ימים מהמועד בו אירע אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 6.1.1. במועד סיום שהות המבוטח בישראל;
- 6.1.2. במועד סיום פעילותו של המבוטח אצל בעל הפוליסה;
- 6.1.3. בעת פטירתו של המבוטח.
- ביטול הביטוח כאמור יכנס לתוקף בתוך 3 ימים ממועד קבלת בקשת הביטול אצל המבטח, על פי בקשה של בעל הפוליסה.

7. דמי הביטוח

- 7.1. דמי הביטוח בגין הפוליסה, ליום פר מבוטח יהיו כמפורט בסעיף 6 להסכם ההתקשרות של הראל מול הלשכה מיום 01.12.2024 ועל פי התנאים הקבועים שם (להלן: "דמי הביטוח" או "התמורה" ו-"הסכם המסגרת עם הלשכה", בהתאמה).
- 7.2. הלשכה היא שתישא בתמורה לפי הסכם זה בעבור בעל הפוליסה.
- 7.3. המבטח יעביר לבעל הפוליסה, עד ליום 10 בכל חודש, דוח המרכז את רשימת המבוטחים ואת דמי הביטוח הכוללים לתשלום בגין ההפקות שבוצעו בחודש שחלף. בעל הפוליסה מתחייב להעביר לידי הלשכה באופן מיידי את דרישת התשלום בלבד ולוודא כי הלשכה תשלם למבטח עד ליום ה-20 באותו חודש את דמי הביטוח כפי שיופיעו בדוח הנ"ל.
- 7.4. בעל הפוליסה מצהיר בזאת כי ידוע לו שהלשכה הינה "משלם חריג" ולפיכך בכל מקרה שהלשכה לא תעביר לידי הראל את דמי הביטוח במועד ו/או בכל מקרה שהלשכה תודיע כי אינה מעוניינת עוד לשאת בדמי הביטוח לפי הסכם זה - בעל הפוליסה מתחייב לשאת בכל תמורה שטרם שולמה להראל.

8. תקופת ההסכם

- 8.1. תקופת ההסכם תהיה לתקופה של שנה אחת, החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 8.2. ההסכם יחודש אוטומטית מידי שנה לעוד שנה נוספת, אלא אם פנה אחד הצדדים בכתב לצד השני, והודיע על הפסקת ההסכם, בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.
- 8.3. מובהר כי עם סיום ו/או ביטול הסכם המסגרת עם הלשכה, מכל סיבה שהיא, יפקע הסכם זה ויסיימו מאליו באופן מיידי, וזאת תוך מתן הודעה לבעל הפוליסה.
- 8.4. למען הסר ספק, יובהר כי הצדדים יהיו רשאים להפסיק את ההתקשרות בהסכם זה, בכל עת וללא תנאי, בהודעה מראש ובכתב לצד השני 30 ימים מראש.
- 8.5. המבטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה במקרה בו בעל הפוליסה אינו עומד בחובותיו על-פי תנאי ההסכם ו/או באופן שאינו מאפשר למבטח לעמוד בחובותיו על פי דין.
- 8.6. הכיסוי הביטוחי הינו במסגרת עסקת ביטוח קבוצתית ולפיכך, בתום תקופת הביטוח, כמפורט בפוליסה, יהיה המבטח רשאי להפסיק את הכיסוי הביטוחי, ללא צורך במתן הודעה למבוטחים, אלא אם הודעה נדרשת על פי הוראות הדין.
- 8.7. מובהר, כי במידה שבתום תקופת ההתקשרות קיימים מבוטחים אשר טרם הסתיימה תקופת הביטוח שלהם במסגרת הפוליסה, הפוליסה תעניק כיסוי למבוטחים אלה עד לתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח שהם מחזיקים בידם והתחייבויות בעל הפוליסה מכוח הסכם זה בכל הקשור למבוטחים אלו (לרבות תשלום הפרמיה) ימשיכו לחול בתקופה זו.

9. ספקי השירותים

- 9.1. השירותים הרפואיים יינתנו על ידי ספק השירות: המערך הפרטי של הראל. מובהר, כי ספקי השירות עשויים להשתנות במהלך תקופת ההסכם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המבטח והמבטח יעדכן את בעל הפוליסה על שינויים כאמור, ככל שיהיו.
- 9.2. למען הסר ספק מובהר, כי החברה תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת נותני השירות שבהסכם, המופיעה בפוליסה.
- 9.3. מובהר, כי המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הרפואיים שיינתנו למבטח על ידי נותני השירותים, כאמור בסעיף ~~4.34~~ 4.34 לעיל.

10. שונות

- 10.1. הסכם זה ממצה את מכלול היחסים בין הצדדים ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.
- 10.2. צד אינו רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב לצד שלישי כלשהו את זכויותיו ו/או התחייבויותיו מכוח הסכם זה, כולן או חלקן, אלא בהסכמת הצד השני מראש ובכתב.
- 10.3. כל אחד מהצדדים מצהיר ומאשר, כי הוא אינו מוסמך ולא יהא מוסמך לייצג את הצד שכנגד ו/או לפעול מטעמו או בשמו ו/או להתחייב בשמו או במקומו בכל עניין שהוא בנוגע לכל דבר ועניין, וכי הוא לא יציג ולא יתיימר להציג בפני כל צד שלישי שהוא כל מצג ממנו ניתן יהא לסבור בטעות כי הוא מוסמך לעשות אחד מאלה, למעט אם נקבע אחרת מפורשות בפוליסה.
- 10.4. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור או תוספת על תנאי שהוא, לא יהיו תקפים, אלא אם נעשו במסמך בכתב אשר נחתם על-ידי שני הצדדים.
- 10.5. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.
- 10.6. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהוראות חוזה זה אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים לחוזה.
- 10.7. ויתור או ארכה שניתנו על ידי צד להסכם לצד אחר להסכם במקרה מסוים לא יהוו תקדים ו/או ילמדו גזירה שווה למקרה דומה ו/או שונה ו/או אחר.
- 10.8. על ההסכם ועל כל עניין הקשור והנוגע בהסכם והנובע ממנו, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פירושו ו/או ביצועו ו/או הפרתו ו/או תוקפו ו/או חוקיותו ו/או ביטולו וכיו"ב יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית לעניין הסכם זה, פירושו, אכיפתו וכל הקשור בו והנובע ממנו תהא לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו.
- 10.9. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה אלו הרשומות בצד שמותיהם במבוא להסכם זה, או כל כתובת אחרת שימסור צד למשנהו בהודעה בכתב. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל, תהיה בכתב, ותיחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום, או במועד המסירה ביד, או במייל במועד שניתן עליו אישור טלפוני.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בעל הפוליסה

הראל חברה לביטוח בע"מ